

Garantiebestimmungen

Dieses Dokument enthält die Garantiebestimmungen der Lightbase GmbH, Hellbrunnerstraße 30, 5020 Salzburg, von der Sie („Käufer“) Ihre gewerblich genutzten LED Leuchten kaufen. Diese Bestimmungen gelten nur für ab August 2018 in Europa erworbene und gewerblich genutzte LED-Leuchten der Marke Lightbase („Produkte“). Diese Garantie unterliegt den in diesem Dokument enthaltenen Garantiebestimmungen. Diese Garantiebestimmungen gelten nur, wenn auf sie in einem Kaufvertrag zwischen Lightbase und dem Käufer Bezug genommen wird. Ergänzend gelten die allgemeinen Verkaufsbedingungen von Lightbase.

A. Garantiezeit

Gemäß den Garantiebestimmungen wird dem Käufer die Garantie für die in den Angeboten, Proformarechnungen und Handelsrechnungen angegebenen Zeiträumen in Jahren bzw. Stunden eingeräumt; dabei ist der zuerst eintretende Zeitpunkt maßgeblich.

Die Garantiezeit beginnt mit dem Rechnungsdatum. Der Käufer darf sich nicht auf andere Informationen oder Dokumente verlassen.. Diese Garantie gilt nur für Produkte, die für ihren „beabsichtigten“ Zweck und unter „normalen Gebrauchsbedingungen“ verwendet werden. Diese sind:

- Betriebsbedingungen laut Angabe auf den Produkten und deren Verpackung UND
- eine Umgebungstemperatur, die den Gebrauchstemperaturbereich von - 20 °C bis +30 °C niemals überschreitet, UND
- eine relative Luftfeuchtigkeit in der Installation, die 80 % RH bzw. gegebenenfalls die maximale Luftfeuchtigkeit laut IP-Rating des Produkts niemals überschreitet, UND
- Schaltzyklen, die die im Produktdatenblatt angegebene Höchstzahl nicht überschreiten, UND
- Betrieb der Produkte in einer elektrischen Installation mit Spannungsschwankungen von höchstens +/- 10 % von 230 V. C.

Leuchten die im Umkreis von 30 km Meeresnähe verbaut werden, müssen um den Garantiebestimmungen zu unterliegen, mit seawatercoating versehen sein. Weitere Bedingungen (nicht erschöpfend)

- Diese Garantiebestimmungen gelten nur für in Europa verkaufte Produkte. In anderen Regionen gelten möglicherweise andere Bedingungen.
- Die Produkte wurden direkt von einer Lightbase (Vertriebs-) Organisation gekauft.
- Für die Überprüfung durch Lightbase muss ein Kaufbeleg für die Produkte vorliegen.
- Die Produkte wurden ordnungsgemäß installiert und gemäß den Anweisungen des Herstellers betrieben.
- Es liegen angemessene Aufzeichnungen der Betriebshistorie zur Prüfung durch Lightbase vor.
- Ein Vertreter von Lightbase erhält Zugriff auf die defekten Produkten. Sofern die Produkte oder sonstige Teile verdächtig erscheinen, hat der Bevollmächtigte das Recht, Bevollmächtigte anderer Hersteller zur Begutachtung der Beleuchtungssysteme hinzuzuziehen.
- Die Arbeitskosten für den Ein-/Ausbau der Produkte fallen nicht unter diese Garantie.

09/2016 1. Eingeschränkte Garantie Diese Garantiebestimmungen gelten ausschliesslich für Beleuchtungsprodukte der Marke Lightbase, die von Lightbase in Europa verkauft werden (im Folgenden als “Produkt” bezeichnet). Die Garantie gilt nur für die Partei, die die Produkte direkt von Lightbase oder einem von Lightbase akkreditierten Wiederverkäufer erwirbt (im Folgenden als “Käufer” bezeichnet). Lightbase garantiert, dass jedes Produkt frei von Material- und Herstellungsfehlern ist. Funktioniert ein Produkt nicht ordnungsgemäß im Sinne dieser Garantie, so tauscht Lightbase das fehlerhafte Produkt vorbehaltlich der geltenden Garantiebestimmungen aus.

2. Allgemeine Bedingungen

Wird ein unter diese Garantie fallendes Produkt vom Käufer in Übereinstimmung mit Abschnitt 3 und innerhalb der geltenden, in den Garantiebestimmungen angegebenen Garantiezeit zurückgegeben, und stellt Lightbase bei der Untersuchung fest, dass das Produkt dieser Garantie entspricht, repariert oder ersetzt Lightbase nach eigenem Ermessen das Produkt oder den fehlerhaften Teil des Produkts oder erstattet dem Käufer den für das Produkt gezahlten Preis. Die Reparatur oder der Ersatz des Produkts oder des fehlerhaften Teils des Produkts beinhaltet weder die Kosten oder Ausgaben für (De-)Montage noch die Arbeitskosten oder -ausgaben. • Wenn Lightbase das Produkt nicht austauschen kann, da es nicht mehr hergestellt wird oder nicht verfügbar ist, kann Lightbase dem Käufer das Geld zurückerstatten oder das Produkt durch ein vergleichbares Produkt (das leichte Abweichungen im Design und der Produktspezifikation aufweisen kann) ersetzen. • Vertreter, Vertriebspartner oder Händler sind nicht befugt, die Bestimmungen der Garantie im Namen von Lightbase zu ändern, zu modifizieren oder zu erweitern. • Diese Garantie gilt nur, wenn das Produkt ordnungsgemäß unter den vorgegebenen elektrischen Werten angeschlossen und installiert worden ist, sowie gemäß den in den Spezifikationen, Anwendungsrichtlinien, IEC-Normen oder in der Begleitdokumentation vorgegebenen Betriebsbereichen und Umweltbestimmungen betrieben wurde. Stellt sich heraus, dass ein Produkt fehlerhaft ist oder nicht entsprechend den Produktspezifikationen funktioniert, so muss der Käufer Lightbase schriftlich davon in Kenntnis setzen. • Lightbase unterstützt die Lösung technischer Probleme. Von Lightbase vertriebene Drittprodukte fallen nicht unter diese Garantie, sofern nicht anders in Abschnitt 5 angegeben. • Diese Garantie gilt weder für Schäden noch für Nichterfüllung in Folge höherer Gewalt oder in Folge eines nicht ordnungsgemäßen oder unsachgemäßen Gebrauchs, eines falschen Gebrauchs oder eines Gebrauchs, der einen Verstoß gegen eine geltende Norm, einen Kodex oder die Gebrauchsanweisung darstellt, einschließlich unter anderem der Anweisungen, die in den aktuellsten Sicherheits-, Industrie- und/oder Elektronormen für die betreffende(n) Region(en) enthalten sind. • Diese Garantie erlischt im Falle von Reparaturen oder technischen Veränderungen, die an dem Produkt vorgenommen werden und die von Lightbase nicht zuvor schriftlich genehmigt wurden. Das Herstellungsdatum des Produkts muss deutlich lesbar sein. Lightbase behält sich das Recht der endgültigen Entscheidung bezüglich der Gültigkeit eines Garantieanspruchs vor. • Auf Verlangen von Lightbase gehen die nichtkonformen oder defekten Produkte in den Eigentum von Lightbase über, sobald sie ersetzt wurden.

3. Garantieansprüche

Alle genannten Garantiezeiten setzen voraus, dass ein Vertreter von Lightbase zum Zwecke der Überprüfung der Nichteinhaltung Zugang zu dem fehlerhaften Produkt oder System hat. Garantieansprüche müssen innerhalb von 30 Tagen nach Feststellung unter Angabe folgender Informationen (weitere Informationen können angefragt werden) an Lightbase vor Ort gesendet werden: • Angaben zu den fehlerhaften Produkten, bei Systemgarantien zudem Daten der anderen verwendeten Komponenten. • Installations- und Rechnungsdatum. • Ausführliche Problembeschreibung, Anzahl und % der Ausfälle, Zeitpunkt des Ausfalls. • Anwendung, bereits aufgelaufene Brennstunden und Schaltzyklen. • Ist ein Garantiefall gerechtfertigt, so zahlt Lightbase die Kosten für den Transport.

Lightbase ist berechtigt, dem Kunden zurückgegebene Produkte, die nicht als defekt oder nichtkonform erachtet werden, ebenso wie die entsprechenden Kosten für Transport, Prüfung und Handhabung in Rechnung zu stellen.

4. Stillschweigende oder sonstige Garantien

Die nach diesen Garantiebestimmungen gewährten Garantien sind die einzigen Garantien, die von Lightbase im Hinblick auf die Produkte gewährt werden, und ersetzen alle anderen ausdrücklichen oder stillschweigenden Garantien. • Diese Garantie schränkt nicht die gesetzlichen Gewährleistungsrechte des Käufers ein.

5. Beschränkungen und Bedingungen

Dies ist eine eingeschränkte Garantie und schließt unter anderem die Installation, den Zugang zu den Produkten (Gerüste, Aufzüge usw.) und konkrete, beiläufig entstandene Schäden und Folgeschäden (wie Einnahme-/Gewinnausfall, Schaden an Eigentum oder andere zuvor nicht erwähnte Kosten) aus und wird im Weiteren durch die jeweiligen Garantiebestimmungen definiert. • Auf Wunsch muss den Vertretern von Lightbase zum Zweck der Überprüfung der Nichteinhaltung Zugang zu dem fehlerhaften Produkt, System oder der fehlerhaften Anwendung gewährt werden. • Lightbase ist nicht für die Bedingungen der Stromversorgung haftbar, einschließlich kurzzeitiger Spannungsspitzen, Über-/ Unterspannung, Symmetrie und Rundsteuersignale die außerhalb der festgelegten Grenzwerte des Produkts und der Grenzwerte liegen, die von den geltenden Lieferstandards (z. B. Norm EN 50160) festgelegt werden. • Im Hinblick auf die von Lightbase an den Käufer vertriebenen Produkte, die jedoch nicht mit dem Namen oder mit Submarken von Lightbase versehen sind, gewährt Lightbase keine ausdrückliche oder stillschweigende Garantie, haftet jedoch dem Käufer gegenüber im gesetzlich vorgesehenen und oder vertraglich festgelegten Umfang als Verkäufer des entsprechenden Produkts.